



ಭಾರತ್ ಹವಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಎಲೆಕ್ಟ್ರೋಪೋರ್ಸಲೇನ್ಸ್ ಡಿವಿಷನ್, ಬೆಂಗಳೂರು - 560 012

ಇಪಿಡಿ: ಹೆಚ್.ಆರ್. ಆರ್.ಹೆಚ್.ಪಿ.ಸಿ.ಆರ್.ಜಿ:18

ಫೆಬ್ರವರಿ 5, 2018

ಕಛೇರಿ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: 1008/05/2018

ವಿಷಯ: ಇಪಿಡಿ ಘಟಕದಲ್ಲಿ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರ ಮಟ್ಟದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ಪುನರ್ ರಚಿಸಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ

1.0 ಇಪಿಡಿ ಘಟಕದಲ್ಲಿ ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರ ಮಟ್ಟದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಪುನರ್ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ:-

ಅ] ಶ್ರೀಮತಿ ಸಮೀನ ಕೋಹಿ, ಅಪರ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಹಣಕಾಸು) - ಸದಸ್ಯರು

ಆ] ಶ್ರೀ ಎಂ.ವಿ.ಎಸ್.ಎನ್ ರಾಜು, ಹಿರಿಯ ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಮಾ.ಸಂ, ಸ ಮತ್ತು ಸಾ.ಬಾ) ಸಮನ್ವಯಗಾರರು

ಇ] ಕುಂದುಕೊರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಭಾಗದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು --ಸಹ ಆಯ್ಕೆ ಸದಸ್ಯ

2.0 ತೊಂದರೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಉತ್ತರವು ತೃಪ್ತಿಕರವಿಲ್ಲದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ, ಆ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರ ಮಟ್ಟದ ಸಮಿತಿಗೆ ಮನವಿಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲಾತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಮೂಲಕ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪುನರ್ ಪರಿಗಣನೆಗೆ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಮನವಿಯನ್ನು ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರ ಮಟ್ಟದ ಸಮಿತಿಯ ಸಂಚಾಲಕರಿಗೆ ರವಾನಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

3.0 ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರ ಮಟ್ಟದ ಸಮಿತಿಯು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 45 ದಿವಸಗಳೊಳಗಾಗಿ ಸಮಿತಿಯು ನಿರ್ಣಯ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು, ತೊಂದರೆಗೊಳಪಟ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಿರ್ಣಯ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ 7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಮೂಲಕ ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

4.0 ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರ ಮಟ್ಟದ ಸಮಿತಿಯು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ತೀರ್ಮಾನವೇ ಅಂತಿಮ ತೀರ್ಮಾನವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಆದೇಶವನ್ನು ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಸ್ಥರ ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ ಈ ಕೂಡಲೆ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ವಿತರಿಸಲಾಗಿದೆ,

ಎನ್.ಎನ್. ರಾಜು
(ರಾಜು ಎಂ.ವಿ.ಎಸ್.ಎನ್) 05-02-18

ಹಿ.ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಮಾ.ಸಂ, ಸ ಮತ್ತು ಸಾ.ಬಾ)

ವಿತರಣೆ:

- ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಉಪಹಾರಗೃಹದ ಪ್ರಕಟಣಾ ಫಲಕದ ಮೂಲಕ
- ಬಿ.ಹೆಚ್.ಇ.ಎಲ್ - ಇಪಿಡಿ, ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘ, ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಅಭಿಯಂತರ ಸಂಘ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಪಾಲಕರ ಸಂಘ
- ಎಲ್ಲಾ ವಿಭಾಗದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ಮತ್ತು ಡಿ.ಆರ್.ಒ ಗಳಿಗೆ
- ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಇಪಿಡಿ)
- ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಉಸ್ತುವಾರಿ (ಸಿಬಿಯು) ರವರ } ಗಮನಕ್ಕೆ



भारत हेवी इलेक्ट्रिकल्स लिमिटेड
इलेक्ट्रोपोर्सलेन्स डिवीज़न, बेंगलूरु-560 012
(मानव संसाधन प्रबंधन)

ईपीडी: मासं:सं/पीजीओ :18

दिनांक: 05 फरवरी, 2018

कार्यालय आदेश सं. 1008/05/2018

विषय: ईपीडी में शिकायत निवारण के लिए उच्च स्तरीय समिति का पुनर्गठन संबंधी

1.0 ईपीडी में शिकायत निवारण के लिए उच्च स्तरीय समिति का पुनर्गठन किया गया है, जो निम्नलिखित है:-

- | | |
|--|---------------|
| अ) श्रीमती समीना कोहली | सदस्य |
| अपर महाप्रबंधक (वित्त) | |
| ब) श्री एमवीएसएन राजु | संयोजक |
| वरि. उप महाप्रबंधक (मासं,सं एवं जसं) | |
| स) शिकायत से संबंधित विभाग के विभागाध्यक्ष | सहयोजित सदस्य |

2.0 यदि पिड़ित व्यक्ति अपना शिकायत लोक शिकायत अधिकारी (लोशिअ) को प्रस्तुत किए और उनके जबाब से संतुष्ट नहीं है, तो वे अपने संबंधित दस्तावेजों के साथ लोशिअ के माध्यम से उच्च स्तरीय समिति को अपील कर सकते हैं। लोशिअ द्वारा उच्च स्तरीय समिति के पुनर्विचार हेतु प्राप्त शिकायत को समिति के संयोजक को भेजा जाएगा।

3.0 समिति लोशिअ से प्राप्त सभी शिकायतों पर 45 दिनों के अंदर निर्णय लेगी और समिति द्वारा ली गई निर्णय को लोशिअ के माध्यम से पिड़ित व्यक्ति को 7 दिनों के अंदर सूचित की जाएगी।

4.0 उच्च स्तरीय समिति द्वारा दी गई निर्णय अंतिम होगी।

यह सक्षम अधिकारी के अनुमोदन के साथ जारी किया जाता है और तत्काल प्रभाव से लागू है।

उप. उप. राजु

05-02-18

(राजु एमवीएसएन)

वरि. उप महाप्रबंधक (मासं,सं एवं जसं)

वितरण:

- सभी कर्मचारियों को कैंटीन सूचना पट्ट के माध्यम से
- बीएचईएल-ईपीडी कसं, बीएचईएल-ईपीडी ई एवं ओ सं तथा बीएचईएल-ईपीडी का.सं.
- सभी विभागाध्यक्षों को
- समिति के सभी सदस्यों को
- महाप्रबंधक (ईपीडी)
- महाप्रबंधक प्रभारी (सीबीयू) } सादर सूचनार्थ



Bharat Heavy Electricals Limited
Electroceramics Division, Bengaluru 560 012

EPD:HR:RHPCRG:18

February 5, 2018

OFFICE ORDER NO. 1008/05/2018

Sub: Re-constitution of "High Powered Committee for Redressal of Grievance" for EPD

1.0 The "High Powered Committee for Redressal of Grievances for EPD" is re-constituted, as indicated below:

- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|-----------------|
| a. | Smt Sameena Kolhi, AGM (Finance) | -- | Member |
| b. | Shri MVS N Raju, Sr DGM (HR, C&PR) | -- | Convenor |
| c. | HOD to which the Grievance is related | -- | Co-opted Member |

2.0 If the aggrieved individual who has raised Public Grievance is not satisfied with the Reply accorded to his Grievance by the Public Grievance Officer (PGO), he may appeal to the High Powered Committee through PGO along with all related documents. The Grievance received by PGO for reconsideration by the High Powered Committee shall be forwarded to the Convenor of the Committee.

3.0 The Committee shall decide on all the Grievances within 45 days of its receipt from the PGO, and shall inform the aggrieved person about the decision of the Committee within 7 days through PGO.

4.0 The decision given by the High Powered Committee will be final.

This issues with the approval of competent authority and comes into immediate effect.


(Raju MVS N) 05.02.18
Sr. DGM (HR, C&PR)

Distribution:

- All employees thro' Canteen Notice Board.
- BHEL-EPD EA, BHEL-EPD E & O ASSN, BHEL Exe Assn
- All HODs
- All Committee members
- General Manager (EPD)
- General Manager Incharge (CBU) | for kind information